

Guatemala 31 de julio del 2,020

Señor
Carlos Roderico Sandoval Chajón
Viceministro del Deporte y la Recreación
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES
Su Despacho

Estimado Señor Viceministro

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por Servicios Técnicos Número 425-2020 aprobado mediante el acuerdo Ministerial Número 9-2020 correspondientes al mes de julio del presente año, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando factura Serie 20832112 número 532824540.

ACTIVIDADES REALIZADAS

- Se apoyó en la solución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- Se apoyó en dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo.
- Brindé apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de informática.
- Se brindó apoyo en el desarrollo de lineamientos que permitan detectar necesidades de usuarios en el área de informática.
- Se apoyo en el desarrollo de procesos que optimizan y mejoran los controles de documentación del mantenimiento o reparación de los equipos de cómputo asignados a los diferentes usuarios.

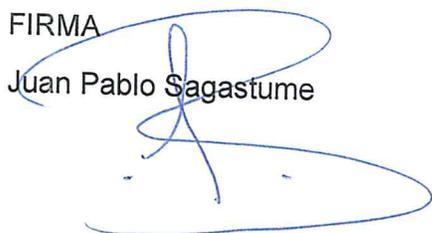
RESULTADOS OBTENIDOS

- Se apoyó en la revisión y depuración de los datos y documentos ingresados al Sistema de Información Pública; así como en el apoyo para la operación del mismo.
- Se apoyó en la elaboración de diagramas de operación y flujos correspondientes al Sistema de Información Pública.
- Se apoyó en la elaboración y corrección de Manuales de Operación para su uso en los Sistemas de Información Pública y el control de Ingreso de colaboradores al Ministerio.

- Se apoyó en el diseño, desarrollo e implementación del Sitio web Institucional; en el diseño de las áreas que le pertenecen a la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- Se apoyó en el desarrollo de contenidos digitales para el Sitio Web Institucional.
- Se apoyó en el desarrollo y diseño del Sistema de Gestión Interna.
- Se apoyó en la elaboración de una base de datos para la documentación del mantenimiento realizado a los equipos de cómputo y sistemas de impresión.
- Se brindó apoyo por medio del servicio técnico a los usuarios de los equipos de las diferentes áreas que así lo requirieron.

FIRMA

Juan Pablo Sagastume



Vo.Bo.

Angel Reynabel Tuyuc Xocop
Delegado de Sistemas Informáticos
Dirección General Del Deporte y la Recreación

